

# Anforderungsprofile an Corporate/Interne Community Manager



Skala	
1	Grundkenntnisse nach Anleitung
2	Anwendung von Grundkenntnissen
3	Selbstständige Anwendung
4	Selbstständige Anwendung weiterführender Kenntnisse
5	Selbstständiges Erarbeiten/Generieren von Anwendungskennnissen

Kategorie	Yellow Belt Junior Community Manager	Green Belt Senior Community Manager	Black Belt Expert Community Manager
<b>Tätigkeitsbereich</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Betreut eine oder mehrere Communities operativ</li> <li>Moderiert Diskussionen und Kommentare</li> <li>Erstellt Inhalte</li> <li>Strukturiert und pflegt die Community</li> <li>Interagiert mit den Nutzern</li> <li>Behält seine Community im Auge und kennt sie</li> <li>E2.0 Evangelist</li> <li>Erkennt Entwicklungen und gibt sie weiter</li> <li>Gibt Anregungen für Weiterentwicklung</li> <li>Sucht proaktiv einen Senior CM als Mentor bzw. Berater in kritischen Situationen / bekommt einen gestellt</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Leitet eine oder mehrere Communities operativ (Multi-Community Management)</li> <li>Aufbau, Führung und Weiterentwicklung von Communities zu einem spezifischen Zweck</li> <li>kontinuierliche Weiterentwicklung der Community-Ziele</li> <li>E2.0 Evangelist</li> <li>Verantwortung für den Erfolg der Community</li> <li>Impulsgeber der Community</li> <li>Mentor / Berater für einen/mehrere Junior CMs</li> <li>Vertritt die Community innerhalb des eigenen Bereichs und innerhalb des Unternehmens</li> <li>lernt und entwickelt sich kontinuierlich weiter auch durch Arbeit mit Junior CMs</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Agiert als Unternehmer im Unternehmen</li> <li>E2.0 Evangelist</li> <li>Ideengeber für neue Communities, neue Anwendungsfelder, funktions- sowie bereichsübergreifende Communities</li> <li>Ist selbstständig für Aufbau, Führung und Weiterentwicklung von strategisch wichtigen und komplexen Communities verantwortlich</li> <li>Ergebnisverantwortung für die Community</li> <li>Führt und bildet einen/mehrere Junior/Senior CMs aus (bei Bedarf im Bereich)</li> </ul>
<b>Fach- und Methodenkompetenz</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Rechtschreibsicherheit (3)</li> <li>Ausdrucksweise (3)</li> <li>Organisationstalent / Selbstorganisation (2)</li> <li>Themenspezifisches Wissen (3)</li> <li>Allgemeinwissen (3)</li> <li>Webaffinität (3)</li> <li>Webtechnologien (2)</li> <li>Toolkenntnis (4)</li> <li>Usability / Userexperience (1)</li> <li>Juristische Kenntnisse (2)</li> <li>Content generieren / kuratieren (3)</li> <li>Recherche (3)</li> <li>Webanalyse (Reporting, Monitoring) (2)</li> <li>Kreativität / Innovation (2)</li> <li>KPIs verfolgen (3)</li> <li>Eventmanagement/Meeting (2)</li> <li>Krisenkommunikation (3)</li> <li>Urteilsfähigkeit (4)</li> <li>Moderation (4)</li> <li>Netzwerker (3)</li> <li>Interkulturelle Kompetenz (2)</li> <li>(agiles) Projektmanagement (1)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Rechtschreibsicherheit (5)</li> <li>Ausdrucksweise (5)</li> <li>Organisationstalent / Selbstorganisation (4)</li> <li>Themenspezifisches Wissen (3)</li> <li>Allgemeinwissen (4)</li> <li>Webaffinität (5)</li> <li>Webtechnologien (3)</li> <li>Toolkenntnis (4)</li> <li>Usability / Userexperience (3)</li> <li>Juristische Kenntnisse (3)</li> <li>Content generieren / kuratieren (3)</li> <li>Recherche (3)</li> <li>Webanalyse (Reporting, Monitoring) (4)</li> <li>CRM/Schnittstellenmanagement (5)</li> <li>Präsentationstechniken (4)</li> <li>Kreativität / Innovation (4)</li> <li>KPIs verfolgen (5)</li> <li>Eventmanagement/Meeting (4)</li> <li>Krisenkommunikation (4)</li> <li>Urteilsfähigkeit (5)</li> <li>Moderation (5)</li> <li>Netzwerker (5)</li> <li>Interkulturelle Kompetenz (5)</li> <li>(agiles) Projektmanagement (2)</li> <li>Change Management (3)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Rechtschreibsicherheit (5)</li> <li>Ausdrucksweise (5)</li> <li>Organisationstalent / Selbstorganisation (4)</li> <li>Themenspezifisches Wissen (Breite) (5)</li> <li>Allgemeinwissen (5)</li> <li>Webaffinität (5)</li> <li>Webtechnologien (4)</li> <li>Toolkenntnis (3)</li> <li>Usability / Userexperience (5)</li> <li>Juristische Kenntnisse (3)</li> <li>Content generieren / kuratieren (2)</li> <li>Recherche (5)</li> <li>Webanalyse (Reporting, Monitoring) (3)</li> <li>CRM/Schnittstellenmanagement (4)</li> <li>Präsentationstechniken (5)</li> <li>Kreativität / Innovation (5)</li> <li>KPIs verfolgen (5)</li> <li>Krisenkommunikation (5)</li> <li>Urteilsfähigkeit (5)</li> <li>Moderation (5)</li> <li>Netzwerker (5)</li> <li>Interkulturelle Kompetenz (5)</li> <li>(agiles) Projektmanagement (5)</li> <li>Change Management (5)</li> </ul>
<b>Kunden- und Marktorientierung (intern u. extern)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gespür für Trends (2)</li> <li>Kollegen/Kunden spezifisch bedienen (Tonalität) (3)</li> <li>Instinkt &amp; Gespür (3)</li> <li>Extrovertiertheit (3)</li> <li>Schnelle Auffassungsgabe (3)</li> <li>Zielgruppen erkennen (2)</li> <li>E2.0 u. Themen-Evangelist (3)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gespür für Trends (4)</li> <li>Kollegen/Kunden spezifisch bedienen (Tonalität) (5)</li> <li>Instinkt &amp; Gespür (5)</li> <li>Extrovertiertheit (4)</li> <li>Schnelle Auffassungsgabe (4)</li> <li>Zielgruppen erkennen (2)</li> <li>Marktanalyse (2)</li> <li>Zielentfaltung (3)</li> <li>E2.0 u. Themen-Evangelist (4)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gespür für Trends (5)</li> <li>Kollegen/Kunden spezifisch bedienen (Tonalität) (5)</li> <li>Instinkt &amp; Gespür (5)</li> <li>Extrovertiertheit (4)</li> <li>Schnelle Auffassungsgabe (5)</li> <li>Zielgruppen erkennen (5)</li> <li>Marktanalyse (5)</li> <li>Zielentfaltung (5)</li> <li>Themen-Evangelist</li> </ul>
<b>Strategische Orientierung</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Konzeptionelles Denken (2)</li> <li>Instinkt &amp; Gespür (1)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Konzeptionelles Denken (4)</li> <li>Instinkt &amp; Gespür (3)</li> <li>KPIs definieren (4)</li> <li>Zielgruppen definieren (3)</li> <li>Entrepreneurship (3)</li> <li>exploratives Vorgehen (3)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Konzeptionelles Denken (5)</li> <li>Instinkt &amp; Gespür (5)</li> <li>KPIs definieren (5)</li> <li>Zielgruppen definieren (5)</li> <li>Entrepreneurship (5)</li> <li>exploratives Vorgehen (5)</li> </ul>
<b>Veränderungskompetenz</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Offenheit (4)</li> <li>Durchsetzungsvermögen (3)</li> <li>Flexibilität (3)</li> <li>Stressresistenz (3)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Offenheit (5)</li> <li>Durchsetzungsvermögen (4)</li> <li>Flexibilität (5)</li> <li>Stressresistenz (5)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Offenheit (5)</li> <li>Durchsetzungsvermögen (5)</li> <li>Flexibilität (4)</li> <li>Stressresistenz (4)</li> </ul>
<b>Zusammenarbeit</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Empathie (4)</li> <li>Gelassenheit (4)</li> <li>Durchsetzungsvermögen (3)</li> <li>Teamfähigkeit (3)</li> <li>Motivation (4)</li> <li>Kreativität (3)</li> <li>Diplomatisches Geschick (3)</li> <li>Anwendung Social Business Principles (2)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Empathie (5)</li> <li>Gelassenheit (5)</li> <li>Durchsetzungsvermögen (5)</li> <li>Teamfähigkeit (5)</li> <li>Motivation (5)</li> <li>Kreativität (4)</li> <li>Diplomatisches Geschick (5)</li> <li>Anwendung Social Business Principles (4)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Empathie (5)</li> <li>Gelassenheit (3)</li> <li>Durchsetzungsvermögen (5)</li> <li>Teamfähigkeit (4)</li> <li>Motivation (4)</li> <li>Kreativität (5)</li> <li>Diplomatisches Geschick (5)</li> <li>Anwendung Social Business Principles (5)</li> </ul>
<b>(Mitarbeiter) Entwicklung/ Lernen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Lernbereitschaft (4)</li> <li>Trainer-Kompetenz (1)</li> <li>Wissensmanagement (3)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Lernbereitschaft (5)</li> <li>Trainer-Kompetenz (4)</li> <li>Wissensmanagement (4)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Lernbereitschaft (5)</li> <li>Trainer-Kompetenz (5)</li> <li>Wissensmanagement (5)</li> </ul>
<b>Führung</b>	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>transformational Leadership (4)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>transformational Leadership (5)</li> </ul>

transformational Leadership:  
 - Leader as learner  
 - Lead by example  
 - Coach and support your team  
 - Enthuse others for own topics  
 - Motivate community  
 - Charisma