

# Anforderungsprofile an Social Media

## Berufsbilder



Bundesverband Community Management e.V.  
für digitale Kommunikation und Social Media

Skala	
1	Grundkenntnisse nach Anleitung
2	Anwendung von Grundkenntnissen
3	Selbstständige Anwendung
4	Selbstständige Anwendung weiterführender Kenntnisse
5	Selbstständiges Erarbeiten/Generieren von Anwendungskennntnissen

Kategorie/ Berufsbilder	Junior Community Manager	Senior Community Manager	Junior Social Media Manager	Senior Social Media Manager	Social Media Consultant/ Konzeptioner/Specialist
<b>Tätigkeitsbereich</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Betreut eine oder mehrere Communities operativ</li> <li>Moderiert Foren, Kommentare, Nutzerinteraktion</li> <li>Interagiert mit den Nutzern</li> <li>Behält seine Community im Auge und kennt sie</li> <li>Erkennt Entwicklungen und gibt sie weiter</li> <li>Gibt Anregungen für Weiterentwicklung</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Leitet den Betrieb einer oder mehrerer Communities</li> <li>Führt einen oder mehrere Juniors</li> <li>Entwickelt seine Communities strategisch weiter</li> <li>Vertritt die Communities im eigenen Unternehmen und gegenüber Externen</li> <li>Erfasst die Entwicklung seiner Communities und kann sie interpretieren</li> <li>Ist die Rampensau/die Mutter der Community</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Arbeitet an der Entwicklung von verschiedensten Social Web Aktivitäten eines Unternehmens mit und führt sie (selbstständig) operativ aus</li> <li>Fertigt Reportings und Auswertungen nach vorgegebenen Schemata an</li> <li>Veröffentlicht Inhalte auf verschiedenen Plattformen</li> <li>Wirkt unterstützend bei der Abstimmung mit anderen Fachbereichen (wie Marketing, PR und HR)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Erstellt die Social Media Strategie im Einklang mit den Unternehmenszielen</li> <li>Führt die Junior Social Media und ggf. Community Manager</li> <li>Verantwortet die Entwicklung und koordiniert die Ausführung sämtlicher Social Media Aktivitäten eines Unternehmens</li> <li>Erstellt Reportingstrukturen und Monitoring-Konzepte</li> <li>Sichert die Qualität von Inhalten</li> <li>Fungiert als Schnittstelle zu den anderen Fachbereichen des Unternehmens</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kreiert strategische Konzepte für ein oder mehrere Unternehmen auf Basis der Unternehmensziele</li> <li>Führt Bestandsaufnahmen und Bedarfsprüfungen durch</li> <li>Wählt Agenturen und Dienstleister aus und kann deren Arbeit beurteilen</li> <li>Gibt realistische SMART-Ziele vor</li> </ul>
<b>Fach- &amp; Methodenkompetenz</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Rechtschreibsicherheit (3)</li> <li>Ausdrucksweise (3)</li> <li>Organisationstalent (2)</li> <li>Themenspezifisches Wissen (3)</li> <li>Allgemeinwissen (3)</li> <li>Webaffinität (4)</li> <li>MS Office (2)</li> <li>CMS (2)</li> <li>Webtechnologien (2)</li> <li>Usability / Userexperience (1)</li> <li>Juristische Kenntnisse (2)</li> <li>Content generieren (3)</li> <li>Recherche (3)</li> <li>Online Marketing (1)</li> <li>Facebook (3)</li> <li>Twitter (3)</li> <li>Webanalyse (Reporting, Monitoring) (2)</li> <li>KPIs verfolgen (3)</li> <li>Eventmanagement (3)</li> <li>Krisenkommunikation (3)</li> <li>Urteilsfähigkeit (4)</li> <li>Moderation (4)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Rechtschreibsicherheit (5)</li> <li>Ausdrucksweise (5)</li> <li>Organisationstalent (5)</li> <li>Themenspezifisches Wissen (4)</li> <li>Allgemeinwissen (4)</li> <li>Webaffinität (5)</li> <li>MS Office (3)</li> <li>CRM (2)</li> <li>CMS (4)</li> <li>Webtechnologien (3)</li> <li>Usability / Userexperience (4)</li> <li>Softwarespezifikation (2)</li> <li>Juristische Kenntnisse (3)</li> <li>Content generieren (4)</li> <li>Wireframing (3)</li> <li>Recherche (5)</li> <li>SEO (2)</li> <li>SEM (2)</li> <li>Online Marketing (2)</li> <li>Facebook (4)</li> <li>Twitter (4)</li> <li>Präsentationstechniken (4)</li> <li>Webanalyse (Reporting, Monitoring) (4)</li> <li>KPIs verfolgen (3)</li> <li>Eventmanagement (4)</li> <li>Wissensmanagement (4)</li> <li>Krisenkommunikation (5)</li> <li>Virales Marketing (2)</li> <li>Urteilsfähigkeit (5)</li> <li>Moderation (5)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Rechtschreibsicherheit (3)</li> <li>Ausdrucksweise (3)</li> <li>Organisationstalent (3)</li> <li>Themenspezifisches Wissen (3)</li> <li>Allgemeinwissen (3)</li> <li>Webaffinität (4)</li> <li>MS Office (3)</li> <li>CRM (1)</li> <li>CMS (3)</li> <li>Webtechnologien (3)</li> <li>Usability / Userexperience (2)</li> <li>Softwarespezifikation (1)</li> <li>Juristische Kenntnisse (2)</li> <li>Content generieren (3)</li> <li>Wireframing (1)</li> <li>Recherche (4)</li> <li>SEO (2)</li> <li>SEM (2)</li> <li>Online Marketing (2)</li> <li>Facebook (4)</li> <li>Twitter (4)</li> <li>Präsentationstechniken (2)</li> <li>Webanalyse (Reporting, Monitoring) (3)</li> <li>KPIs verfolgen (3)</li> <li>Eventmanagement (2)</li> <li>Wissensmanagement (1)</li> <li>Krisenkommunikation (3)</li> <li>Virales Marketing (2)</li> <li>Urteilsfähigkeit (4)</li> <li>Moderation (3)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Rechtschreibsicherheit (5)</li> <li>Ausdrucksweise (5)</li> <li>Organisationstalent (5)</li> <li>Themenspezifisches Wissen (4)</li> <li>Allgemeinwissen (4)</li> <li>Webaffinität (5)</li> <li>MS Office (4)</li> <li>CRM (3)</li> <li>CMS (4)</li> <li>Webtechnologien (4)</li> <li>Usability / Userexperience (4)</li> <li>Softwarespezifikation (3)</li> <li>Juristische Kenntnisse (3)</li> <li>Content generieren (5)</li> <li>Wireframing (3)</li> <li>Recherche (4)</li> <li>SEO (3)</li> <li>SEM (3)</li> <li>Online Marketing (3)</li> <li>Facebook (5)</li> <li>Twitter (5)</li> <li>Präsentationstechniken (4)</li> <li>Webanalyse (Reporting, Monitoring) (4)</li> <li>KPIs verfolgen (3)</li> <li>Eventmanagement (1)</li> <li>Wissensmanagement (4)</li> <li>Krisenkommunikation (4)</li> <li>Virales Marketing (3)</li> <li>Urteilsfähigkeit (5)</li> <li>Moderation (4)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Rechtschreibsicherheit (3)</li> <li>Ausdrucksweise (4)</li> <li>Organisationstalent (5)</li> <li>Themenspezifisches Wissen (5)</li> <li>Allgemeinwissen (4)</li> <li>Webaffinität (5)</li> <li>MS Office (4)</li> <li>CRM (4)</li> <li>CMS (3)</li> <li>Webtechnologien (4)</li> <li>Usability / Userexperience (4)</li> <li>Softwarespezifikation (4)</li> <li>Juristische Kenntnisse (3)</li> <li>Content generieren (2)</li> <li>Wireframing (4)</li> <li>Recherche (5)</li> <li>SEO (2)</li> <li>SEM (2)</li> <li>Online Marketing (2)</li> <li>Facebook (3)</li> <li>Twitter (3)</li> <li>Präsentationstechniken (5)</li> <li>Webanalyse (Reporting, Monitoring) (3)</li> <li>Wissensmanagement (1)</li> <li>Krisenkommunikation (2)</li> <li>Virales Marketing (2)</li> <li>Urteilsfähigkeit (4)</li> <li>Moderation (5)</li> </ul>
<b>Kunden- &amp; Marktorientierung</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gespür für Trends (2)</li> <li>Kunden spezifisch bedienen (Tonalität) (3)</li> <li>Instinkt &amp; Gespür (3)</li> <li>Extrovertiertheit (3)</li> <li>(Rampensau)Intuition (3)</li> <li>Schnelle Auffassungsgabe (3)</li> <li>Zielgruppen erkennen (2)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gespür für Trends (4)</li> <li>Kunden spezifisch bedienen (Tonalität) (5)</li> <li>Instinkt &amp; Gespür (4)</li> <li>Extrovertiertheit (4)</li> <li>(Rampensau)Intuition (4)</li> <li>Schnelle Auffassungsgabe (4)</li> <li>Zielgruppen erkennen (4)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gespür für Trends (3)</li> <li>Kunden spezifisch bedienen (Tonalität) (3)</li> <li>Instinkt &amp; Gespür (3)</li> <li>Extrovertiertheit (3)</li> <li>(Rampensau)Intuition (3)</li> <li>Schnelle Auffassungsgabe (4)</li> <li>Zielgruppen erkennen (3)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gespür für Trends (4)</li> <li>Webtechnologien (2)</li> <li>Kunden spezifisch bedienen (Tonalität) (5)</li> <li>Instinkt &amp; Gespür (5)</li> <li>Extrovertiertheit (4)</li> <li>(Rampensau)Intuition (4)</li> <li>Schnelle Auffassungsgabe (5)</li> <li>Zielgruppen erkennen (5)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gespür für Trends (5)</li> <li>Webtechnologien (3)</li> <li>Kunden spezifisch bedienen (Tonalität) /5)</li> <li>Instinkt &amp; Gespür (5)</li> <li>Extrovertiertheit (4)</li> <li>(Rampensau)Intuition (4)</li> <li>Schnelle Auffassungsgabe (5)</li> <li>Zielgruppen erkennen (5)</li> </ul>
<b>Strategische Orientierung</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Produktentwicklung (1)</li> <li>Konzeptionelles Denken (2)</li> <li>Instinkt &amp; Gespür (1)</li> <li>Intuition (1)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Produktentwicklung (3)</li> <li>Konzeptionelles Denken (3)</li> <li>KPIs definieren (4)</li> <li>Instinkt &amp; Gespür (3)</li> <li>Intuition (3)</li> <li>Zielgruppen definieren (3)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Produktentwicklung (2)</li> <li>Konzeptionelles Denken (2)</li> <li>Instinkt &amp; Gespür (2)</li> <li>Intuition (2)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Produktentwicklung (4)</li> <li>Konzeptionelles Denken (4)</li> <li>KPIs definieren (4)</li> <li>Instinkt &amp; Gespür (4)</li> <li>Intuition (4)</li> <li>Zielgruppen definieren (4)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Produktentwicklung (5)</li> <li>Konzeptionelles Denken (5)</li> <li>KPIs definieren (5)</li> <li>Instinkt &amp; Gespür (4)</li> <li>Intuition (4)</li> <li>Zielgruppen definieren (5)</li> </ul>
<b>Veränderungskompetenz</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Offenheit (4)</li> <li>Durchsetzungsvermögen (3)</li> <li>Flexibilität (5)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Offenheit (5)</li> <li>Durchsetzungsvermögen (4)</li> <li>Flexibilität (5)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Offenheit (4)</li> <li>Durchsetzungsvermögen (3)</li> <li>Flexibilität (5)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Offenheit (5)</li> <li>Durchsetzungsvermögen (4)</li> <li>Flexibilität (5)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Offenheit (4)</li> <li>Durchsetzungsvermögen (5)</li> <li>Flexibilität (4)</li> </ul>
<b>Zusammenarbeit</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Empathie (4)</li> <li>Dickes Fell (hohe Frustrationstoleranz) (5)</li> <li>Gelassenheit (4)</li> <li>Loyalität (4)</li> <li>Durchsetzungsvermögen (3)</li> <li>Teamfähigkeit (3)</li> <li>Motivation (4)</li> <li>Diplomatisches Geschick (2)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Empathie (5)</li> <li>Dickes Fell (hohe Frustrationstoleranz) (5)</li> <li>Gelassenheit (5)</li> <li>Loyalität (5)</li> <li>Durchsetzungsvermögen (4)</li> <li>Teamfähigkeit (4)</li> <li>Motivation (5)</li> <li>Diplomatisches Geschick (3)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Empathie (4)</li> <li>Dickes Fell (hohe Frustrationstoleranz) (5)</li> <li>Gelassenheit (4)</li> <li>Loyalität (4)</li> <li>Durchsetzungsvermögen (3)</li> <li>Teamfähigkeit (3)</li> <li>Motivation (4)</li> <li>Diplomatisches Geschick (2)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Empathie (5)</li> <li>Dickes Fell (hohe Frustrationstoleranz) (5)</li> <li>Gelassenheit (5)</li> <li>Loyalität (5)</li> <li>Durchsetzungsvermögen (4)</li> <li>Teamfähigkeit (4)</li> <li>Motivation (5)</li> <li>Diplomatisches Geschick (4)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Empathie (3)</li> <li>Dickes Fell (hohe Frustrationstoleranz) (3)</li> <li>Gelassenheit (3)</li> <li>Durchsetzungsvermögen (2)</li> <li>Motivation (3)</li> <li>Diplomatisches Geschick (5)</li> </ul>
<b>Qualitäts- &amp; Zielorientierung</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Stressresistenz (4)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Stressresistenz (5)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Stressresistenz (4)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Stressresistenz (5)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Stressresistenz (3)</li> </ul>
<b>(Mitarbeiter)Entwicklung / Lernbereitschaft</b>	4	5	4	5	4
<b>Führung</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Führungskompetenz (4)</li> <li>Urteilsfähigkeit (4)</li> <li>Motivation (5)</li> <li>Diplomatisches Geschick (5)</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Führungskompetenz (4)</li> <li>Urteilsfähigkeit (4)</li> <li>Motivation (5)</li> <li>Diplomatisches Geschick (5)</li> </ul>	